

MEEST GESTELDE VRAGEN

Stijgt mijn waterverbruik door de slimme watermeter?

Nee dat zal eerder dalen, doordat u meer inzicht heeft in uw waterverbruik.

Zijn de kosten voor de vervanging van de traditionele watermeter naar een slimme watermeter voor mij?

De installatie zal gratis uitgevoerd worden door AGSO Knokke-Heist. Voor de klant zijn hier geen kosten aan verbonden.

Hoe gaat de inbouw van een slimme watermeter in zijn werk?

De bestaande meter wordt uitgehaald en vervangen door de slimme meter zonder dat er verdere aanpassingen aan de bestaande meetlijn nodig zijn.

Begint de slimme watermeter weer op nul of op dezelfde stand als de traditionele meter?

De nieuwe, slimme watermeter start niet op de stand van de traditionele watermeter. De nieuwe meter start altijd op 0.

WAT GEBEURT ER MET MIJN GEGEVENS?

Uw gegevens worden bewaard op een beveiligde server en kunnen enkel door u en door een beperkt aantal werknemers van AGSO Knokke-Heist worden geraadpleegd. De data bevatten geen real-time gegevens maar worden slechts 1x per dag doorgegeven.

Wij vragen particuliere klanten om een formele toestemming om de gegevens door te sturen naar de server. Voor rechtspersonen is de toestemming niet nodig.

U kan de privacyverklaring omtrent digitale meters nalezen op de website van AGSO:

www.agsoknokke-heist.be

AGSO Knokke-Heist
AFDELING WATERBEDRIJF
't Walletje 104 bus 101
8300 Knokke-Heist

AGSO  KNOKKE-HEIST



WATERBEDRIJF

DE SLIMME METER

De komende jaren bekommt elke klant bij AGSO Knokke-Heist een slimme watermeter.

Dankzij deze innovatie kunnen wij sneller en beter lekken gaan opsporen, ook bij u thuis. Uw meterstanden worden automatisch naar ons doorgestuurd en u bekomt bovendien via het e-loket inzicht in uw waterverbruik.

Uw meterstanden doorgeven hoeft dus niet meer.

Dit helpt u water en geld te besparen.

AGSO  KNOKKE-HEIST

WAT IS EEN SLIMME WATERMETER?

De slimme watermeter is een moderne, digitale meter die uw waterverbruik op afstand uitleest en doorstuurt naar AGSO Knokke-Heist.

Uw meterstanden doorgeven hoeft dus niet meer.

U kan bovendien via het e-loket op de website uw verbruik opvolgen.

WAAROM IS EEN SLIMME WATERMETER BELANGRIJK?

De slimme watermeter is een belangrijke voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen. Water wordt schaarser en ons milieu leidt schade door deze waterschaarste.

Om ons voor te bereiden op de toekomst moeten we water besparen en duurzame waterbronnen kiezen. Dat kan door een distributienet dat vraag en aanbod van water beter in balans brengt. Zo kan het distributienet efficiënter worden gebruikt en houden we de watervoorziening betaalbaar. In dit distributienet is de slimme watermeter een belangrijke schakel. Deze geeft inzicht in het waterverbruik: waar en wanneer is er veel water nodig en waar en wanneer juist minder? En ook binnenshuis helpt deze slimme watermeter bij efficiënter waterverbruik.

Door beter inzicht en slimme technieken wordt waterbesparing een stuk eenvoudiger.

WELKE VOORDELEN BIEDT EEN SLIMME WATERMETER?

MEER COMFORT

U moet als gebruiker niet langer de stand doorgeven of thuis zijn voor het aan- of afsluiten van een meter. Alles wordt beheerd via het netwerk en de slimme meter.

OPVOLGING VAN VERBRUIK

Geen onaangename verrassing meer wanneer de factuur in de bus valt. U weet dagelijks en/of maandelijks hoeveel u verbruikt.

MINDER SCHADE

De slimme watermeter maakt het mogelijk dat wij sneller en beter lekken gaan opsporen, ook bij u thuis. Dankzij een alarm kunnen wij indien nodig meteen een interventieteam uitsenden of de watermeter van op afstand afsluiten.

MEER VEILIGHEID

De kans dat er oplichters aan de deur komen die zich uitgeven voor werknemers van de watermaatschappij, om uw watermeterstanden door te geven, wordt onbestaande. Uw meterstanden worden automatisch naar AGSO Knokke-Heist doorgestuurd.

DUURZAAM BEHEER

Een nauwgezette opvolging van het waterverbruik zet ook aan tot een rationeler gebruik van water.

HOE WERKT DE DISPLAY VAN DE SLIMME WATERMETER?

Hier ziet u een pijltje als u op dat moment water aan het verbruiken bent.

Serienummer

Onder de meterstand kunnen er meldingen zichtbaar zijn zoals LEAK, BURST, ... De meldingen kunnen erop duiden dat er een probleem is.



Hier ziet u de meterstand. De grote cijfers geven het verbruik aan in kubieke meters (1.000 liter), de kleine cijfers geven het resterende verbruik aan in liters.

VOLGENDE MELDINGEN KAN UW SLIMME WATERMETER GENEREREN:

MELDING OP METER	BETEKENIS	GEVOLG
LEAK	De slimme meter stelt een verbruik vast in uw binneninstallatie gedurende de laatste 24u van min 2,5l per uur.	Mogelijk is er een lek – neem contact op met uw loodgieter.
BURST	De slimme meter stelt een piekverbruik vast waarbij er gedurende 30 min, elke 64 seconden een debiet van meer dan 650 liter/uur is.	Mogelijk is er een breuk – neem contact op met uw loodgieter.
TEMPERATURE	De omgevingstemperatuur waar uw watermeter zich bevindt is onder de 3 °C gedaald.	Risico op bevrozing van uw leidingen – u dient tochtgaten te voorkomen.
REVERSE FLOW	De slimme meter stelt vast dat er een terugstroom is vanuit de binneninstallatie ten gevolge van een niet of slecht werkende terugslagklep.	AGSO zal contact met u opnemen – gelieve de terugslagklep onmiddellijk te vervangen.
DRY	Er stroomde een tijdlang geen water door de watermeter.	AGSO zal contact met u opnemen.
TAMPER	De watermeter werd geopend en hierdoor kan de correctheid niet meer gegarandeerd worden.	Uw watermeter was waarschijnlijk bevroren – AGSO zal met u contact opnemen.